



Règlement de notre Espace détente Hammam • Sauna • Jacuzzi

GENERALITES

Nous vous y accueillons uniquement sur rendez-vous.

Nous vous invitons à vous présenter 10 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.

Tout retard sera décompté sur le temps de votre soin afin de ne pas retarder l'horaire des clients suivants

Il est impératif de respecter les horaires de sortie afin de nous permettre de préparer soigneusement la séance suivante : vous apprécierez vous-même cette attention à votre arrivée

Merci de nous signaler au moment de la réservation si vous avez des problèmes de santé particuliers .

Une tenue de sport pour l'accès à la salle de cardio-training et musculation.

La Direction se réserve le droit d'entrée.

En fonction du planning, certains soins peuvent être modifiés ou annulés.

Pour le bon fonctionnement de notre établissement, nous ne pouvons pas vous permettre de choisir votre praticien.

Certains protocoles de soins nécessitent une formation spécifique. Nous ne sommes pas en mesure de garantir tous les soins quotidiennement, une alternative est alors systématiquement proposée en fonction des praticien(nes) disponibles le jour de votre rendez-vous.

L'accès est exclusivement réservé aux adultes. Toutefois, nous tolérons les mineurs de plus de 14 ans accompagnés d'un adulte.

Nos praticien (nes)diplômées pratiquent des soins et modelages de détente et de relaxation, non thérapeutiques et non médicalisés.

ANNULATION

Tout rendez-vous non décommandé 24h à l'avance vous sera facturé.



CONTRE-INDICATIONS

Les personnes sous surveillance médicale ou comportant des contre-indications (sous traitement, troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, asthme, allergies...) doivent fournir, à l'arrivée, un certificat médical de moins de 3 mois les autorisant à effectuer les soins.

RESTRICTIONS MEDICALES

Avant toute prestation, assurez-vous que votre état de santé le permette.

La pratique du SPA n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. Nous vous invitons à la prudence et à vous renseigner sur cette pratique auprès de votre médecin. L'accès est interdit aux personnes porteuses de lésions cutanées ; les pansements sont interdits.

L'accès au Sauna et au Hammam est strictement interdit aux femmes enceintes (chaleur excessive et propriétés abortives des huiles essentielles diffusées).

RESPONSABILITES

Lors de votre première séance, nous vous informons de toutes les règles de sécurité, d'hygiène et d'utilisation du matériel.

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène et les dégradations ou négligences (savon dans le spa...) qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les gens ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

vous êtes responsables de vos conditions physiques d'accès et nous déclinons toutes responsabilités, dans le cas d'effets consécutifs aux prestations

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages physiques (chutes- brûlures liés notamment au port de bijoux) ou de dommages matériels, perte ou altération de bijoux, appareils photographiques, téléphone....

Malgré tout le soin apporté à votre accueil et à l'entretien de notre structure, nous nous réservons le droit de la fermer en cas de force majeure non prévisible, absence du prestataire ou de panne provoquant une défaillance du matériel : nous reporterons votre rendez-vous ou procéderons au remboursement de la prestation.

Pour la quiétude des lieux, il nous est impossible d'accueillir vos animaux de compagnie.

Nous ne pourrions pas déroger à cette règle.

Notre structure est strictement non fumeur

Des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.

Le port du maillot de bain est obligatoire



les bermudas et les shorts de bain sont interdits.

Une tenue de sport pour l'accès à la salle de cardio-training et musculation.

Nous mettons à votre disposition peignoirs, serviettes et chaussons .

Pour le confort, l'hygiène et la sécurité (glissade sur sol mouillé, le port de tongs ou chaussons est obligatoire.

Gel shampoing-douche sont à votre disposition.

Un séchoir à cheveux est installé à l'intérieur de votre espace détente.

Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux. Les relations sexuelles sont strictement interdites dans l'espace détente.

Il est interdit d'introduire des objets en verre, de consommer des substances illicites et de fumer.

Tout manquement aux consignes de sécurité entraînera une éviction sans préavis et sans remboursement du droit d'accès de toute personne dont le comportement irait à l'encontre de ces règles.

Actuellement sans caméra de contrôle, vous êtes libres et sans surveillance ; faites en sorte de garder ce privilège en respectant ces règles de bon sens qui n'ont donc rien de contraignant.

Toute réservation vaut acceptation de ce règlement intérieur, disponible dans chaque espace de notre structure et sur notre site internet.

Garder ce privilège en respectant ces règles de bon sens qui n'ont donc rien de contraignant.

Il vous sera demandé une attention particulière au respect de toutes les personnes qui viennent se détendre en ce lieu. Le SPA est un espace de détente et une zone de silence, nous vous demandons d'évoluer dans le calme.

Vos effets personnels doivent être mis dans les casiers, la direction de l'hôtel ne peut être tenue responsable en cas de vol, d'oubli ou détérioration.

Avant de pénétrer dans le jacuzzi ou le hammam vous devez obligatoirement passer sous la douche.

Il est interdit de fumer, mâcher du chewing-gum, de manger ou boire, d'utiliser son téléphone portable dans l'enceinte du spa.

Il ne doit pas être introduit d'animaux dans l'espace détente.

Tous nos soins sont pratiqués avec le port de maillot de bain . Les praticiennes se réservant le droit de refuser le massage sur toute personne refusant de porter au minimum un string jetable.



Tout geste déplacé sur les praticiennes entraînera obligatoirement l'arrêt du dit massage et la facturation de ce dernier par la Direction.

HOLISTICA décline toute responsabilité de perte ou vol d'effets personnels dans l'enceinte de l'ensemble de l'établissement y compris sur le parking.

Toutes ces recommandations sont faites pour votre confort, propreté et sécurité.

Merci de votre compréhension

Accès pour les personnes à mobilité réduite :

les personnes à mobilité réduite ont la possibilité d'accéder au hammam et au Jacuzzi si elles sont accompagnées d'une personne habilitée à les aider. L'accès au spa de l'accompagnant est gratuit.

Le centre HOLISTICA n'est pas équipé pour l'accès au sauna .

Tout rdv non honoré sera facturé ou entraînera l'annulation du bon cadeau associé. Les personnes bénéficiant de bon cadeau doivent présenter ce dernier lors de la réalisation du soin dans le cas contraire la prestation lui sera facturée.